

# แผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ โรงพยาบาลบางปะกง ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน ปี ๒๕๖๕)

วิสัยทัศน์ เป็นโรงพยาบาลชุมชนชั้นนำด้านอาชีวอนามัยดีเด่น ระดับเขต (F๑)

## พันธกิจ

๑. ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสร้างเสริมสุขภาพประชาชน โดยเน้นด้านอาชีวอนามัย
๒. พัฒนาศักยภาพเป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย(M๒) ตามมาตรฐาน
๓. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ
๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ

## ค่านิยมองค์กร

ซื่อสัตย์ อ่อนน้อมถ่อมตน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง สร้างสรรค์นวัตกรรม

## ข้อได้เปรียบขององค์กร

๑. ได้รับการยอมรับและความร่วมมือ รวมทั้งงบประมาณจากทุกภาคส่วน
๒. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน
๓. ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนอุตสาหกรรม เป็นแหล่งสนับสนุนด้านทรัพยากรงบประมาณ และอุปกรณ์ทางการแพทย์
๔. อยู่ในกลุ่มโรงพยาบาลที่ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาจาก EEC

## ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

๑. เพิ่มศักยภาพและขยายขอบข่ายบริการ
  - ๑.๑ คลินิกอาชีวเวชศาสตร์
  - ๑.๒ New normal medical care
  - ๑.๓ การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน
๒. การจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนด้านคุณภาพ
  - ๒.๑ พฤติกรรมบริการ
  - ๒.๒ Smart Hospital
  - ๒.๓ อุบัติภัยสารเคมี
  - ๒.๔ พัฒนาความปลอดภัยในบุคลากร และผู้รับบริการ (๒P Safety)
๓. พัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากรให้มีความพร้อมความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงานดูแลโรคที่เกี่ยวข้องจากการทำงานและมลพิษสิ่งแวดล้อม
๔. เครือข่ายสุขภาพได้รับการยอมรับระดับเขตด้านอาชีวอนามัย

## เข็มมุ่งในการพัฒนาองค์กร ปี ๒๕๖๕

### ๑. เพิ่มศักยภาพและขยายขอบข่ายบริการ

#### ๑.๑ คลินิกอาชีวเวชศาสตร์เต็มรูปแบบ

#### ๑.๒ มาตรการความปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล (Covid-19 free hospital)

#### ๑.๓ การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

### ๒. Smart Hospital

### ๓. พัฒนาพฤติกรรมบริการ

### ๔. เตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอุบัติภัยสารเคมี

### ๕. ๒P Safety Goals

#### P๑ : Patient Safety Goals (ด้านผู้ป่วย)

Goal ๑ : I๔ : Prevention and control Spread of Multidrug-Resistant

Organisms(MDRO) : การป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อดื้อยาในกระแสเลือด

Goal ๒ : M๓ : Medication Reconciliation : ความถูกต้อง ณ ช่วงส่งต่อยา

Goal ๓ : E๒.๑ : Sepsis : การติดเชื้อในกระแสเลือด

เข็มมุ่งในการพัฒนาองค์กร ปี ๒๕๖๕(ต่อ)

P๒ : Personnel Safety Goals (ด้านบุคลากร)

Goal ๑ : I๒ : Specific Infection Prevention and Control for Workforce

: การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อเฉพาะสำหรับบุคลากรขณะปฏิบัติงาน

Goal ๒ : E๑ : Safety Physical Environment

Goal ๓ : P๒ : Specific Guideline for Prevention of Work-Related Disorder

: การป้องกันสิ่งคุกคามในการทำงาน

ปัญหาสุขภาพสำคัญ ปี ๒๕๖๕

๑. Covid-19

๒. Pneumonia

๓. Sepsis

๔. Stroke

๕. STEMI

๖. CKD

๗. Multiple trauma

๘. DM

๙. HT

๑๐. โรคที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการทำงานและมลพิษสิ่งแวดล้อม (Y96, Y97)

## โรคที่มุ่งเน้นปี ๒๕๖๕

๑. Covid-19
๒. Pneumonia
๓. Sepsis
๔. Stroke

## กลยุทธ์สำคัญที่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ขององค์กร

๑. พัฒนาระบบบริการสร้างเสริมสุขภาพประชาชน โดยเน้นด้านอาชีวอนามัย
๒. พัฒนาคุณภาพมาตรฐานหน่วยบริการ ตามเกณฑ์มาตรฐาน
๓. สร้างความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบสุขภาพอย่างมีคุณภาพ
๔. พัฒนาศักยภาพบุคลากร

# เป้าประสงค์รวม

- ๑.๑ คนทุกกลุ่มวัยได้รับบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคตามเกณฑ์และมีสุขภาพดี
- ๑.๒ ระบบสุขภาพอำเภอมีความเข้มแข็ง
- ๑.๓ ปัญหาโรคภัยสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพลดลง
- ๑.๔ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ
- ๒.๑ ระบบการแพทย์ปฐมภูมิมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ๒.๒ ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ๒.๓ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบส่งต่อมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ๓.๑ ระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ
- ๔.๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ
- ๔.๓ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพมีประสิทธิภาพ
- ๔.๔ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ
- ๔.๕ การใช้กฎหมายด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ

วิสัยทัศน์ ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๕ : .....โรงพยาบาลชุมชนชั้นนำด้านอาชีวอนามัยดีเด่น ระดับเขต (F๑).....

ค่านิยม : ซื่อสัตย์ อ่อนน้อมถ่อมตน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง สร้างสรรค์นวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ๔ ด้าน : PSPG Strategy Excellence

๑. ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและ  
คุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ  
Prevention, Promotion & Protection Excellence

๒. บริการเป็นเลิศ  
Service Excellence

๓. บุคลากรเป็นเลิศ  
People Excellence

๔. บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล  
Governance Excellence

ET

QS

EC

OD

๑.๑ คนทุกกลุ่มวัยได้รับบริการส่งเสริมสุขภาพ  
และป้องกันโรคตามเกณฑ์และมีสุขภาพดี

๑.๓ ปัญหาโรคภัยสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพลดลง

Result

๒.๑ ระบบการแพทย์  
ปฐมภูมิมีคุณภาพ  
ตามเกณฑ์ที่กำหนด

๒.๒ ระบบบริการ  
สุขภาพมีคุณภาพ  
ตามเกณฑ์ที่กำหนด

๒.๓ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน  
ครบวงจรและระบบส่งต่อมีคุณภาพ  
ตามเกณฑ์ที่กำหนด

๑.๔ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและส่งเสริม  
วัฒนธรรมความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ

๑.๒ ระบบสุขภาพอำเภอ  
มีความเข้มแข็ง

Driver

๔.๔ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ  
มีประสิทธิภาพ

๓.๑ ระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ  
มีประสิทธิภาพ

System

๔.๑ การพัฒนาระบบ  
ธรรมาภิบาลและคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐมีประสิทธิภาพ

๔.๒ การพัฒนาระบบข้อมูล  
สารสนเทศด้านสุขภาพ  
มีประสิทธิภาพ

๔.๓ การบริหารจัดการ  
ด้านการเงินการคลังสุขภาพ  
มีประสิทธิภาพ

๔.๕ การใช้กฎหมาย  
ด้านสุขภาพ  
มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	ผู้รับผิดชอบ	Tactics
๑.ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ Prevention, Promotion & Protection Excellence	๑.๑ : คนทุกกลุ่มวัยได้รับบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคตามเกณฑ์และมีสุขภาพดี	➢ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัยที่เหมาะสม	KPI ๑ ร้อยละของเด็กอายุ ๐-๕ ปี สูงตีสมีส่วน ร้อยละ ๖๔	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	➢ ส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพเด็กปฐมวัย ➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก ➢ ส่งเสริมพัฒนาสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน ➢ พัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน
			KPI ๒ ร้อยละของเด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ ๘๕	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
			KPI ๓ ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ฝากครรภ์ครั้งแรกอายุครรภ์ก่อน ๑๒ สัปดาห์	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
			KPI ๔ อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
			KPI ๕ อัตราความดันโลหิตสูงรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงความดันโลหิตสูง	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
			KPI ๖ ร้อยละการคัดกรองโรคจากการทำงานใน ต.บางปะกง ร้อยละ ๘๐	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
			KPI ๗ ตำบลบางปะกงมีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
			๑.๒ : ระบบสุขภาพอำเภอมีความเข้มแข็ง	➢ พัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน พชอ.	



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	ผู้รับผิดชอบ	Tactics
๑.ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ Prevention, Promotion & Protection Excellence	๑.๓ : ปัญหาโรคภัยสุขภาพ และปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ ลดลง	➢ ส่งเสริมกลุ่ม/ชมรมด้านสุขภาพในการดูแลสุขภาพประชาชน	KPI ๙ อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน < ๑๑ : แสนประชากร	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล, กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	➢ พัฒนาระบบการป้องกันและแก้ไขปัญหาการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนน
			KPI ๑๐ ร้อยละการตรวจติดตามยืนยันวินิจฉัยกลุ่มสงสัยป่วยโรคเบาหวาน	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	➢ พัฒนาระบบการป้องกันและควบคุมโรคเบาหวาน / โรคความดันโลหิตสูง
			KPI ๑๑ ร้อยละการตรวจติดตามยืนยันวินิจฉัยกลุ่มสงสัยป่วยโรคความดันโลหิตสูง	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
		➢ ลดการระบาดของ COVID - 19 ในพื้นที่	KPI ๑๒ อัตราการติดเชื้อรายใหม่ในประชาชน ต่ำกว่าเกณฑ์ประเทศ	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	➢ พัฒนาระบบการควบคุมป้องกันโรค COVID - 19 - โดยค้นหาผู้ป่วย ผู้สัมผัส เข้าสู่การแยกโรค และการติดตาม สื่อสารความเสี่ยง การจัดการข้อมูลและเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องแม่นยำรวดเร็ว
			KPI ๑๓ อัตราความครอบคลุมของประชาชนทั่วไป ได้รับวัคซีน COVID - 19 ครบ ๒ เข็ม	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม	
		๑.๔ : การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยมีประสิทธิภาพ		➢ ส่งเสริมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ	KPI ๑๔ โรงพยาบาลบางปะกงผ่านเกณฑ์การรับรองคุณภาพมาตรฐานการจัดการบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมระดับดีเด่น
KPI ๑๕ โรงพยาบาลบางปะกงผ่านเกณฑ์พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ Green & Clean Hospital ระดับดีมาก Plus	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป				➢ ส่งเสริมการพัฒนาโรงพยาบาลที่พัฒนาสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ Green & Clean Hospital
KPI ๑๖ ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานตามเป้าหมาย Safety goal ปี ๒๕๖๕ ผ่านเกณฑ์ $\geq ๘๐\%$	คณะกรรมการบริหาร, ทีมความเสี่ยง(RM)				➢ กำหนด Safety goal และพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐาน ๒P Safety
KPI ๑๗ บุคลากรในเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ทักษะ ในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอุบัติภัยสารเคมี ร้อยละ ๘๐	กลุ่มงานอาชีวเวชศาสตร์ฯ, ENV				➢ เสริมสร้างความรู้ ทักษะบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	ผู้รับผิดชอบ	Tactics
๑.ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ Prevention, Promotion & Protection Excellence (ต่อ)	๑.๔ : การบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมและส่งเสริม วัฒนธรรมความปลอดภัย มีประสิทธิภาพ (ต่อ)	➢ ป้องกันไม่ให้เกิดการติดเชื้อ COVID - 19 ในบุคลากร	KPI ๑๘ อัตราการติดเชื้อ COVID - 19 ในบุคลากร $\leq$ ๓%	ทีม HRD , กลุ่มงาน อาชีวเวชศาสตร์ฯ , ทีม IC	➢ พัฒนาบุคลากร ความรู้ทักษะการป้องกันตนเอง และกำกับมาตรการสำคัญที่เหมาะสมในการควบคุมกำกับการปฏิบัติงานตามหลักการ แพร่กระจายเชื้อ (มาตรการ PPE, Social distancing, clean hand, ลดความแออัดใน ผู้รับบริการ)
			KPI ๑๙ บุคลากรได้รับวัคซีน COVID - 19 ตามมาตรฐานและนโยบาย กระทรวงกำหนด ๑๐๐ %	ทีม HRD , กลุ่มงานบริการด้าน ปฐมภูมิและองค์กรรวม, กลุ่มงานอาชีวเวช ศาสตร์ฯ	
๒. บริการเป็นเลิศ Service Excellence	๒.๑ : ระบบการแพทย์ปฐมภูมิมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	➢ พัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารจัดการระบบ การแพทย์ปฐมภูมิให้มี คักยภาพสูง และมีมาตรฐาน	KPI ๒๐ มี PCC (Primary Care Cluster) เต็มรูปแบบ จำนวน ๓ ทีม ภายในปี ๒๕๖๕	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานบริการด้าน ปฐมภูมิและองค์กรรวม	➢ ส่งเสริมพัฒนาคลินิกหมอครอบครัว
	๒.๒ : ระบบบริการสุขภาพมี คุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	➢ พัฒนาคุณภาพการดูแล ผู้ป่วยตามโรคที่เป็น นโยบายและปัญหาสุขภาพ พื้นที่	KPI ๒๑ ร้อยละ ๔๐ ของผู้ป่วย โรคเบาหวานที่ควบคุมได้	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแล ผู้ป่วยโรคเบาหวาน
			KPI ๒๒ ร้อยละ ๕๐ ของผู้ป่วยโรคความดัน โลหิตสูงที่ควบคุมได้	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแล ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง
			KPI ๒๓ อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมอง $\leq$ ร้อยละ ๗	องค์กรแพทย์, ทีม PCT	➢ พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือด สมอง
			KPI ๒๔ ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยโรคที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากการทำงาน สอบสวนโรค และติดตามการรักษา (Y96,Y97) ร้อยละ ๙๐	กลุ่มงานอาชีวเวช ศาสตร์ฯ	➢ พัฒนาระบบการวินิจฉัย สอบสวนและติดตาม การรักษาโรคจากการทำงาน
			KPI ๒๕ ร้อยละการให้การดูแลตามแผนการ ดูแลล่วงหน้า (Advance Care Planning) ในผู้ป่วยประคับ ประคองอย่างมีคุณภาพ ร้อยละ ๘๕	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล	➢ พัฒนาการดูแลแบบประคับประคองตามเกณฑ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	ผู้รับผิดชอบ	Tactics	
๒. บริการเป็นเลิศ Service Excellence (ต่อ)	๒.๒ : ระบบบริการสุขภาพมี คุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด (ต่อ)	➢พัฒนาคุณภาพการดูแล ผู้ป่วยตามโรคที่เป็น นโยบายและปัญหาสุขภาพ พื้นที่ (ต่อ)	KPI ๒๖ อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ ≤ ๘.๐ ต่อประชากรแสนคน	กลุ่มงานจิตเวชและ ยาเสพติด	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ระบบบริการสุขภาพจิตและจิตเวช	
			KPI ๒๗ ร้อยละของผู้ติดยาเสพติดที่บำบัด ครบตามเกณฑ์ที่กำหนดของแต่ละ ระบบ และได้รับการติดตามดูแล ต่อเนื่อง ๑ ปี (Retention Rate) ร้อยละ ๕๘	กลุ่มงานจิตเวชและ ยาเสพติด		
			KPI ๒๘ อัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแส เลือดแบบรุนแรงชนิด Community Acquired < ร้อยละ ๒๖	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล		➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อ
			KPI ๒๙ อัตราตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ < ร้อยละ ๑๐	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล		➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือดสมอง
			KPI ๓๐ ร้อยละของผู้ป่วย CKD มีอัตราการ ลดลงของ eGFR<5ml./min/1.732m <sup>2</sup> /yr. ร้อยละ ๖๖	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล		➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแลผู้ป่วยไตวาย
			KPI ๓๑ อัตราผู้ป่วย Pneumonia เกิด Respiratory failure	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล		➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแลผู้ป่วยโรค Pneumonia
		KPI ๓๒ อัตราผู้ป่วย Multiple trauma ได้รับการ Refer ภายใน ๔๐ นาที	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแลผู้ป่วยโรค Multiple trauma		
		➢พัฒนาศักยภาพในการ บริการด้านการ รักษาพยาบาล	KPI ๓๓ CMI (ค่าเฉลี่ยระดับประเทศ โรงพยาบาล) ≥ ๐.๖๐	องค์กรแพทย์, กลุ่มงานการพยาบาล	➢พัฒนาศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาล ผู้ป่วย	
			KPI ๓๔ โรงพยาบาลบางปะกงผ่านเกณฑ์ การใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)	กลุ่มงานเภสัชกรรม และคุ้มครองผู้บริโภค	➢ยกระดับการพัฒนาสู่การเป็นโรงพยาบาล ส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	ผู้รับผิดชอบ	Tactics
๒. บริการเป็นเลิศ Service Excellence (ต่อ)	๒.๒ : ระบบบริการสุขภาพมี คุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด (ต่อ)	➢จัดการระบบการดูแล ผู้ป่วย COVID - 19 ให้เหมาะสมและปลอดภัย	KPI ๓๕ อัตราการตายของผู้ป่วย COVID-19 < ๑.๕%	ทีม PCT	➢พัฒนาระบบการคัดกรอง ตรวจสอบวินิจฉัยที่และ การรักษาที่ถูกต้อง
			KPI ๓๖ อัตราการใส่ ET-tube ของผู้ป่วย COVID - 19	ทีม PCT	
KPI ๓๗ อัตราการ Re admit ของผู้ป่วย COVID - 19			ทีม PCT		
KPI ๓๘ รพ.จัดบริการได้ตามมาตรฐาน ความปลอดภัย COVID - 19 free setting			ทีมภารกิจปฏิบัติการ (EOC)	➢พัฒนาระบบบริการตามมาตรการความ ปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID - 19 free setting)	
	๒.๓ : ระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินครบวงจรและระบบ ส่งต่อมีคุณภาพตามเกณฑ์ ที่กำหนด	➢พัฒนาระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉินให้มี คุณภาพตามเกณฑ์	KPI ๓๙ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินผ่าน เกณฑ์คุณภาพ	ทีม PCT	➢ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ บริการดูแลผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน
๓.บุคลากรเป็นเลิศ People Excellence	๓.๑ ระบบบริหารจัดการ กำลังคนด้านสุขภาพมี ประสิทธิภาพ	➢พัฒนาบุคลากรให้มี สมรรถนะเหมาะสมต่อการ ให้บริการและสร้างเสริม สุขภาพ	KPI ๔๐ รพ.บางปะกง มีการนำดัชนี ความสุขของคนทำงาน (Happinometer)ไปใช้ ร้อยละ ๙๐	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	➢ส่งเสริมการนำดัชนีความสุขของ คนทำงาน (Happinometer) ไปใช้พัฒนาบุคลากร
			KPI ๔๑ ความผูกพันของบุคลากร ≥ ร้อยละ ๗๐	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	➢ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพการบริการ
			KPI ๔๒ รพ.บางปะกงมีบุคลากร สาธารณสุขเพียงพอกับภาระงาน ≥ ร้อยละ ๘๐	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	
			KPI ๔๓ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร โรงพยาบาลบางปะกง ร้อยละ ๘๕	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	
			KPI ๔๔ ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อพฤติกรรมบริการ ของบุคลากร ร้อยละ ๘๕	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป, ทีม HRD	
			KPI ๔๕ ร้อยละเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล บางปะกงได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี และตรวจตามความเสี่ยง ทางอาชีวอนามัย ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มงานอาชีวเวช ศาสตร์ฯ	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับโรงพยาบาล	ผู้รับผิดชอบ	Tactics
๔. บริหารเป็นเลิศด้วย ธรรมาภิบาล Governance Excellence	๔.๑ : การพัฒนาระบบ ธรรมาภิบาลและคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ มีประสิทธิภาพ	➢พัฒนาคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	KPI ๔๖ รพ.บางปะกงผ่านเกณฑ์การ ประเมิน ITA ร้อยละ ๙๒	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการ บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และ ITA
			KPI ๔๗ โรงพยาบาลบางปะกงผ่านเกณฑ์ การประเมินระบบการควบคุม ภายใน ร้อยละ ๗๕	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบ การควบคุมภายใน
			KPI ๔๘ โรงพยาบาลบางปะกงมีคุณภาพ มาตรฐานผ่านการรับรอง Re - Act ๔	คณะกรรมการบริหาร	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน โรงพยาบาล(HA)
	๔.๒ : การพัฒนาระบบ ข้อมูลสารสนเทศ ด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ	➢ ส่งเสริมให้มีการจัดการ ระบบ ความสมบูรณ์ของ ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	KPI ๔๙ โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์คุณภาพ ข้อมูล ร้อยละ ๘๐	ยุทธศาสตร์	➢ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพระบบข้อมูลและ เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพ
	๔.๓ : การบริหารจัดการ ด้านการเงินการคลังสุขภาพ มีประสิทธิภาพ	➢ พัฒนาระบบการบริหาร จัดการด้านการเงินการคลัง สุขภาพมีประสิทธิภาพ	KPI ๕๐ ประสิทธิภาพการบริ หารการเงินการคลัง วิฤติ ๗ ระดับ ≤ ระดับ ๑	กลุ่มงานบริหารงาน ทั่วไป	➢ สร้างความร่วมมือเครือข่ายในการเฝ้าระวัง และประเมินภาวะวิกฤติทางการเงิน
	๔.๔ : การพัฒนางานวิจัย และนวัตกรรมด้านสุขภาพมี ประสิทธิภาพ	➢ ส่งเสริมให้มีงานวิจัย และนวัตกรรมด้านสุขภาพ	KPI ๕๑ มีผลงาน R2R/Best Practice ระดับจังหวัด/ นวัตกรรมด้าน สุขภาพอย่างน้อย ๒ เรื่อง/ปี	ทีม HRD	➢ ส่งเสริมบุคลากรในการพัฒนางานวิจัยและ นวัตกรรมด้านสุขภาพ
๔.๕ : การใช้กฎหมาย ด้านสุขภาพ มีประสิทธิภาพ	➢ ส่งเสริมการบริหาร จัดการและการบังคับใช้ กฎหมายให้มีประสิทธิภาพ	KPI ๕๒ มีการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครอง ผู้บริโภค (ตรวจและรายงาน) ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มงานเภสัชกรรม และคุ้มครองผู้บริโภค	➢ ส่งเสริมการบริหารจัดการของภาคีเครือข่าย และการบังคับใช้กฎหมายตามแนวทางที่ กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	

(รวม ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑๓ เป้าประสงค์ ๕๒ ตัวชี้วัด)