



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โทร.๑๐๖

ที่ นช ๐๐๓๒.๓/พิเศษ

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปะกง

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ประเด็นการตอบแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ ข้อร้องเรียน EB๘ (๔) กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลบางปะกง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๐ – มี.ค. ๒๕๖๑) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๒๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๐ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการให้บริการที่ล่าช้า จำนวน ๒ เรื่อง โดยปัญหาอาจเกิดจากมีผู้รับบริการจำนวนมาก อัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ และได้แก้ไขโดยมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการบริหารจัดการบริการตามความเหมาะสม ข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก้ไขปัญหาโดยการดำเนินการสืบหาข้อเท็จจริง และปฏิบัติตามระเบียบวินัยข้าราชการต่อไป และไม่พอในภาระงาน ได้มอบหมายให้หัวหน้างานและกลุ่มงานสร้างความเข้าใจในงานที่มอบหมาย

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๓๔ เรื่อง ดังนี้

๒/ชื่อโดย....

- ชื่อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๕๓๐ เรื่อง
- ชื่อโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง
- จ้างโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง


ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์หน่วยงาน



(นางสาวจันทร์จ้าว ไยยะผลสุข)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ



(นายสุรณ คุณรักษา)  
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปะกง

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบางปะกง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม๒๕๖0 ถึง มีนาคม ๒๕๖๑)

| ลำดับที่    | ข้อร้องเรียน                 | หน่วยงาน  | จำนวน       |
|-------------|------------------------------|---|-------------|
| ๑.          | พฤติกรรมบริการ               | คลินิกพิเศษ (อาสาสมัคร)<br>แพทย์<br>ผู้ป่วยในหญิง | ๑<br>๓<br>๑ |
| ๒.          | รถตรวจนาน                    | อุบัติเหตุฉุกเฉิน<br>ANC                          | ๙<br>๑      |
| ๓.          | เจ้าหน้าที่ไม่พึงพอใจภาระงาน | อุบัติเหตุฉุกเฉิน                                 | ๔           |
| ๔.          | ออกผลเลือดล่าช้า             | LAB   | ๑           |
| รวมทั้งสิ้น |                              |   | ๒<br>๐      |

ที่มาแหล่งข้อมูลทีมบริหารความเสี่ยง

นางอิงอร ลิ้มวัฒนาถาวรกุล

อิงอร ลิ้มวัฒนาถาวรกุล

เลขาทีมบริหารความเสี่ยง

ผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – มีนาคม ๒๕๖๑)  
โรงพยาบาลบางปะกง

\*\*\*\*\*

โรงพยาบาลบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๓๔ เรื่อง ดังนี้

๑. ซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๕๓๐ เรื่อง
๒. ซื้อโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง
๓. จ้างโดยวิธีการประกาศเชิญชวน จำนวน ๒ เรื่อง

ทั้งนี้ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง