



คำสั่งโรงพยาบาลบางปะกง

ที่ ๐๗ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางปะกง

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โรงพยาบาลบางปะกงเล็งเห็นความสำคัญการบริการที่มีคุณภาพจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.นางทัชชกร	ทับทิมสุข	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	ประธาน
๒.นางศิพัฒนาภรณ์	เชื้อภักดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.นางสาวสาคร	ศรีสัมฤทธิ์	เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
๔.นางสาวเมธาวิ	คชาโภชน์	เจ้าพนักงานพัสดุ	กรรมการ
๕.นางสาวณมิต	เจริญจิตร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๖.นางสาวอมรรัตน์	ทองสุข	เจ้าพนักงานธุรการ	เลขานุการ

บทบาทหน้าที่

๑. พัฒนาระบบและช่องทางการรับการร้องเรียน ของโรงพยาบาลบางปะกง พร้อมติดตามตรวจสอบข้อมูลร้องเรียนทุกช่องทางทุกวันทำการ รวมถึงการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ กระดาษ แบบฟอร์มข้อร้องเรียน ปากกา พร้อมใ้ใช้อยู่เสมอ

๒. สำนวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประชาชน ปีละ ๒ ครั้ง พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและรายงานต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล และรวบรวมส่งรายงานที่งานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

๓. รวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น ทุกสัปดาห์ และนำมาวิเคราะห์ และหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๔. สอบสวนหาข้อเท็จจริง กรณีมีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล และ เสนอแนวทางในบทลงโทษ ตักเตือน ต่อไป

๕. แจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป และขอยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลบางปะกงที่ ๐๗ / ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุธน คุณรักษา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปะกง