



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โทร.๐-๓๘๕๓-๑๔๔๔

ที่ อช ๐๐๓๓.๓/พิเศษ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปะกง

ด้วยกลุ่มบริหารงานทั่วไป ได้มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ได้มีการกำกับติดตามการประเมินในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไป ดังกล่าว ไม่มีเรื่องร้องเรียน ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของโรงพยาบาลบางปะกง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางปะกง

(นางหทัยกร ทับทิมสุข)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

อนุญาต

(นายสุธน คุณรักษา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปะกง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบางปะกง

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบางปะกง

วัน/เดือน/ปี : ๒ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล : ตามเอกสารแนบ

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ :

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายไตรเทพ ยุตติธรรม)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสาธารณสุขชำนาญงาน

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางทัชชกร ทับทิมสุข)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายกาญจน์พงศ์ โทสกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบางปะกง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนได้ข้อ ยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่ จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
๒.พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-
๓.การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-
๔.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๔.๑ กลิ่นเหม็น	-	-	-	-	-
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	-	-	-	-	-
๔.๓ น้ำเสีย	-	-	-	-	-
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	-	-	-	-	-
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-
๔.๖ อื่นๆ	-	-	-	-	-
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	-	-	-	-
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	-	-	-	-	-
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ. ๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-	-	-	-	-
๕.๘ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	-	-	-	-	-
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	-	-	-	-	-
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	-	-	-	-	-
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. ๒๕๒๘	-	-	-	-	-
๕.๑๓ พ.ร.บ.อื่นๆ	-	-	-	-	-
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	-	-	-	-	-
๗.เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-
๘.เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบางปะกง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕ ถึง สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนได้ข้อ ยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่ จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา อุปสรรค
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	-	-	-	-	-
๒.พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-
๓.การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-
๔.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๔.๑ กลิ่นเหม็น	-	-	-	-	-
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	-	-	-	-	-
๔.๓ น้ำเสีย	-	-	-	-	-
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	-	-	-	-	-
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-
๔.๖ อื่นๆ	-	-	-	-	-
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	-	-	-	-
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	-	-	-	-	-
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ ๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-	-	-	-	-
๕.๘ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	-	-	-	-	-
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	-	-	-	-	-
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	-	-	-	-	-
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. ๒๕๒๘	-	-	-	-	-
๕.๑๓ พ.ร.บ.อื่นๆ	-	-	-	-	-
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	-	-	-	-	-
๗.เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-
๘.เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-