

# ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๗๒๗.๐๓/ ๓๗๒



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการ ฯ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment) ฯ จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบประเมินคัดกรองผู้รับบริการก่อนการให้บริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เกิดการแพร่ระบาดอย่างหนักไปทั่วโลก เพื่อเป็นการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติในพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๑) ตามข้อ ๒ (๒) การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค ซึ่งรวมถึงสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ทำให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องปิดกิจการส่งผลให้ผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการได้รับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และขณะนี้ได้มีมาตรการผ่อนปรนการเปิดกิจการบางประเภทที่มีความเสี่ยงน้อยต่อการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ซึ่งจะมีการประเมินผลทุก ๑๔ วัน โดยเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการเว้นระยะห่าง การสวมหน้ากากอนามัย พร้อมกำชับให้กระทรวงมหาดไทยเข้าไปช่วยดูแลให้เป็นไปตามมาตรการเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการติดเชื้อนั้น

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงขอส่งแนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้กับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบการให้ข้อมูลและให้คำแนะนำแก่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ก่อนการเปิดให้บริการตามมาตรการผ่อนปรนดังกล่าว เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงที่มีการเปิดให้บริการ ทั้งนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ส่งแนวทางดังกล่าวให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัดแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๘๑

# ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๗๒๗.๐๓/ ๓๙๖



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการ ฯ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment) ฯ จำนวน ๑ ชุด  
๓. แบบประเมินคัดกรองผู้รับบริการก่อนการให้บริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เกิดการแพร่ระบาดอย่างหนักไปทั่วโลก เพื่อเป็นการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติในพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๑) ตามข้อ ๒ (๒) การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค ซึ่งรวมถึงสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ทำให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องปิดกิจการส่งผลให้ผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการได้รับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และขณะนี้ได้มีมาตรการผ่อนปรนการเปิดกิจการบางประเภทที่มีความเสี่ยงน้อยต่อการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ซึ่งจะมีการประเมินผลทุก ๑๔ วัน โดยเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการเว้นระยะห่าง การสวมหน้ากากอนามัย พร้อมกำชับให้กระทรวงมหาดไทยเข้าไปช่วยดูแลให้เป็นไปตามมาตรการเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการติดเชื้อนั้น

ในการนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงขอส่งแนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ก่อนการเปิดให้บริการตามมาตรการผ่อนปรนดังกล่าว เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงที่มีการเปิดให้บริการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)  
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๘๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๔ ๕๖๔๒

แนวทางการเตรียมความพร้อม  
เพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพและ  
นวดเพื่อเสริมความงาม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  
ในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)



ณ วันที่ 10 พฤษภาคม 2563

**แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพ  
และนวดเพื่อเสริมความงาม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  
ในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)**

จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 เกิดการแพร่ระบาดอย่างหนักไปทั่วโลก เพื่อเป็นการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน นายกรัฐมนตรีจึงออกข้อกำหนดและข้อปฏิบัติในพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) ตามข้อ ๒ (๒) การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค ซึ่งรวมถึงสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ทำให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องปิดกิจการส่งผลให้ผู้ประกอบการ ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการ ได้รับผลกระทบทางด้านทางเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตระหนักถึงผลกระทบดังกล่าวของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 จึงได้ออกแนวทางการดำเนินการและการบริหารจัดการสำหรับสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงามตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้สถานประกอบการสามารถเปิดบริการเมื่อได้รับอนุญาตให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน ถูกต้องตามหลักวิชาการและควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการควบคุมการระบาดของโรค และการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยรายใหม่ได้ในวงกว้าง สนับสนุนการประคับประคองเศรษฐกิจของประเทศไทยให้สามารถฟื้นตัวและพัฒนาได้ต่อไป

**องค์ประกอบของการจัดบริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ**

**1. ผู้ประกอบการ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้**

**1.1 การจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์**

- 1) จัดพื้นที่ต้อนรับผู้รับบริการให้เหมาะสม โดยให้มีระยะห่าง 1 เมตรระหว่างลูกค้าแต่ละท่าน เพื่อความปลอดภัย และมีระบบการซักประวัติความเสี่ยง ควรจัดให้พื้นที่แยกออกจากส่วนปฏิบัติงานของพนักงาน โดยให้พนักงานต้อนรับ (cashier) สวมถุงมือ หน้ากากอนามัย และกระจังหน้า (Face shield) หรือแว่นตา เพื่อป้องกันการติดเชื้อ
- 2) จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกายแบบมือถือ (Hand-Held Thermometer) หรือเครื่องวัดอุณหภูมิอินฟราเรด เป็นต้น โดยกำหนดให้มีจุดคัดกรองอุณหภูมิร่างกายแก่ผู้รับบริการและพนักงานทุกคน ก่อนเข้าสถานประกอบการหรือในที่ที่เหมาะสม
- 3) จัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์ หรือแอลกอฮอล์เจล อย่างน้อย 70% ล้างมือไว้ในบริเวณเคาน์เตอร์ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการและพนักงาน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อระหว่างบุคคล
- 4) ให้ข้อมูลความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคกับผู้รับบริการ รวมทั้งพนักงานในร้าน เช่น โปสเตอร์ป้ายประกาศ แนะนำให้ล้างมือ และการสวมหน้ากากอนามัย
- 5) รักษามาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และการให้บริการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาต
- 6) ให้ผู้ให้บริการทุกคนสวมอุปกรณ์ป้องกันตนเองขณะปฏิบัติงาน ได้แก่ หน้ากากอนามัย และกระจังหน้า (Face shield) หรือแว่นตา เพื่อลดความเสี่ยงในการปนเปื้อนเชื้อ และหมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอด้วยน้ำและสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจลล้างมือ ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูก ปาก นอกจากนี้ควรรักษาร่างกายให้อบอุ่นอยู่เสมอ นอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ หากมีอาการป่วย ให้หยุดงาน และรีบไปโรงพยาบาล ที่อยู่ใกล้เคียง พร้อมแจ้งประวัติการสัมผัสคลุกคลีกับผู้รับบริการให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อรับการตรวจวินิจฉัยและรักษาต่อไป
- 7) ให้พนักงานต้อนรับระมัดระวังการสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ โดยเว้นระยะห่างในการติดต่อกับผู้รับบริการและพนักงานด้วยกันเอง อย่างน้อย 1 เมตร
- 8) ถ้าอึดอัด จัดให้ระยะอย่างน้อย 1.5 เมตร และการใช้บริการในห้องต่าง ๆ ให้จำกัดจำนวนคน 1 คนต่อห้อง เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อ

9) จัดสถานที่สำหรับเก็บเสื้อผ้า อุปกรณ์ของผู้รับบริการ และอุปกรณ์สำหรับให้บริการ ให้มิดชิด เป็นสัดส่วน เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อ

10) ห้องให้บริการขนาดต้องเป็น 1 คนต่อห้อง กรณีที่เป็นห้องรวมเตียงขนาด หรือเบาะขนาดต้องมีม่านกัน เป็นสัดส่วน และเตียงขนาดห่างกันอย่างน้อย 1.5 เมตร

11) จัดให้มีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัส ระหว่างพนักงานของสถานประกอบการกับผู้รับบริการหรือ Online Payment

12) จัดการให้มีการระบายอากาศภายในสถานประกอบการที่ดี

13) ทำความสะอาดสถานประกอบการโดยภาพรวมก่อนการเปิดให้บริการ

## 2. ผู้รับบริการ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

2.1 สวมหน้ากากอนามัยตลอดการใช้บริการ

2.2 ให้ความร่วมมือในการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย และให้ประวัติก่อนใช้บริการ

2.3 ล้างมือก่อนใช้บริการ และหลังใช้บริการด้วยน้ำสบู่ หรือแอลกอฮอล์ หรือแอลกอฮอล์เจล

2.4 ปฏิบัติตามคำแนะนำของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

## 3. ผู้ดำเนินการ (กิจการสปา) / พนักงานต้อนรับ(กิจการนวดเพื่อสุขภาพ/นวดเพื่อเสริมความงาม)

มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

3.1 สอบถามบันทึกข้อมูลสุขภาพพื้นฐาน และคัดกรองผู้รับบริการทุกราย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด เพื่อจัดบริการที่เหมาะสมแก่สุขภาพของผู้รับบริการ หากผู้รับบริการมีอาการไข้ (อุณหภูมิเกิน 37.3 องศาเซลเซียส) ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้แนะนำให้รีบไปพบแพทย์ และหากผู้รับบริการเข้าได้ตามเกณฑ์ของผู้ป่วย PUI ให้แจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ที่สถานบริการตั้งอยู่ทันที

3.2 การต้อนรับเว้นระยะห่างในการติดต่อกับผู้รับบริการ และพนักงานด้วยกันอย่างน้อย 1 เมตร

3.3 ควบคุมดูแลการบริการ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ให้ได้มาตรฐานถูกสุขลักษณะ และใช้ได้อย่างปลอดภัย

3.4 คัดกรองพนักงานทุกคนก่อนเข้าสถานประกอบการทุกวันและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

## 4. ผู้ให้บริการ ต้องปฏิบัติตัว ดังนี้

4.1 ระมัดระวังการสัมผัสใกล้ชิดขณะปฏิบัติหน้าที่ ต้องสวมหน้ากากอนามัย และสวมกระจงหน้า (Face shield) หรือแว่น ทุกครั้งที่ให้ผู้รับบริการ หมั่นล้างมือก่อนและหลังการให้บริการด้วยน้ำสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล โดยให้ผู้รับบริการมองเห็นด้วยทุกครั้ง ไม่นำมือมาสัมผัสตา จมูกปาก หากมีอาการป่วย ควรรีบไปพบแพทย์พร้อมแจ้งประวัติการสัมผัสผู้รับบริการ

4.2 หากมีอาการไข้ (อุณหภูมิเกิน 37.3 องศาเซลเซียส) ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดให้บริการ และรีบไปพบแพทย์

4.3 ป้องกันตนเองจากการติดเชื้อด้วยการสังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ เช่น มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ควรแนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัย และไปพบแพทย์ทันทีพร้อมแจ้งประวัติการเดินทาง

4.4 ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้า และผ้าเช็ดตัว เป็นต้น

4.5 ผู้ให้บริการควรควรเปลี่ยนเสื้อผ้าเป็นชุดปฏิบัติงานทุกครั้ง ก่อนการให้บริการ

4.6 งดการพูดคุยระหว่างการให้บริการ ยกเว้นกรณีจำเป็น

## 5. การทำความสะอาดเพื่อควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ

### 5.1 พนักงานทำความสะอาด ต้องปฏิบัติตัว ดังนี้

- 1) พนักงานทำความสะอาด ต้องสวมเครื่องป้องกันส่วนบุคคล ได้แก่ หมวกคลุมผม หน้ากากอนามัย ถุงมือ สวมกระจังหน้า (Face shield) หรือแว่น และผ้ากันเปื้อน เป็นต้น
- 2) ทำความสะอาด หรือเปลี่ยนอุปกรณ์หรือสิ่งของที่ให้บริการอย่างถูกสุขลักษณะ ทุกครั้งหลังให้บริการต่อคนต่อครั้ง เช่น แก้วน้ำขวดน้ำ ผ้าปูเตียง ผ้าขนหนู ปลอกหมอน อ่างแช่ตัว ห้องอบสมุนไพร และห้องอบซาวน่า เป็นต้น โดยใช้สารทำความสะอาดตามรายละเอียดข้อ 5.2
- 3) ทำความสะอาดบริเวณที่มีคนเดินผ่าน รวมถึงบริเวณที่มีคนสัมผัสร่วมกัน เช่น ลูกบิด ประตู เคาน์เตอร์รับบริการ ราวบันได อ่างล้างมือ ห้องน้ำ โถะ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องพักผ่อน รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน ด้วยสารทำความสะอาดตามรายละเอียดข้อ 5.2 ทุก 2 ชั่วโมงหรือทุกครั้งหลังมีผู้ใช้บริการ ไม่แนะนำให้พ่นยาฆ่าเชื้อ เนื่องจากการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อแบบละอองฝอย หากทำได้ไม่ถูกวิธี รวมถึงไม่มีการใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเองจะก่อให้เกิดความเสี่ยงติดเชื้อแก่ผู้ทำความสะอาด
- 4) การเก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู โดยให้ม้วนออกจากตนเอง ไม่ควรสะบัดผ้า เพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจาย ชักล้างทำความสะอาดหรืออุปกรณ์หรือสิ่งของภายในสถานประกอบการ เช่น ผ้าขนหนู ปลอกหมอน ผ้าปูเตียง เสื้อผ้า เป็นต้น อย่างถูกสุขลักษณะ โดยใช้สารทำความสะอาดตามรายละเอียดข้อ 5.2
- 5) การจัดการขยะให้เก็บขยะปิดปากถุงโดยการม้วนออกจากตัว ให้มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งให้ถูกสุขลักษณะ ควรมีการจัดการขยะ สิ่งปฏิกูล และน้ำเสียที่เหมาะสม เช่น ผ้าหรือกระดาษชำระที่ผ่านการใช้แล้ว อาจปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลายของผู้รับบริการ เป็นต้น ก่อนทิ้งขยะควรใส่ถุงปิดให้มิดชิดหรือทิ้งในถังขยะ และล้างมือทำความสะอาดเพื่อป้องกันการตกค้างของเชื้อโรค
- 6) ทำความสะอาดห้องสุขา และห้องอาบน้ำทุกครั้งหลังมีการใช้บริการ กรณีห้องสุขารวมต้องทำความสะอาดทุก 1 ชั่วโมง

### 5.2 สารทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้อ

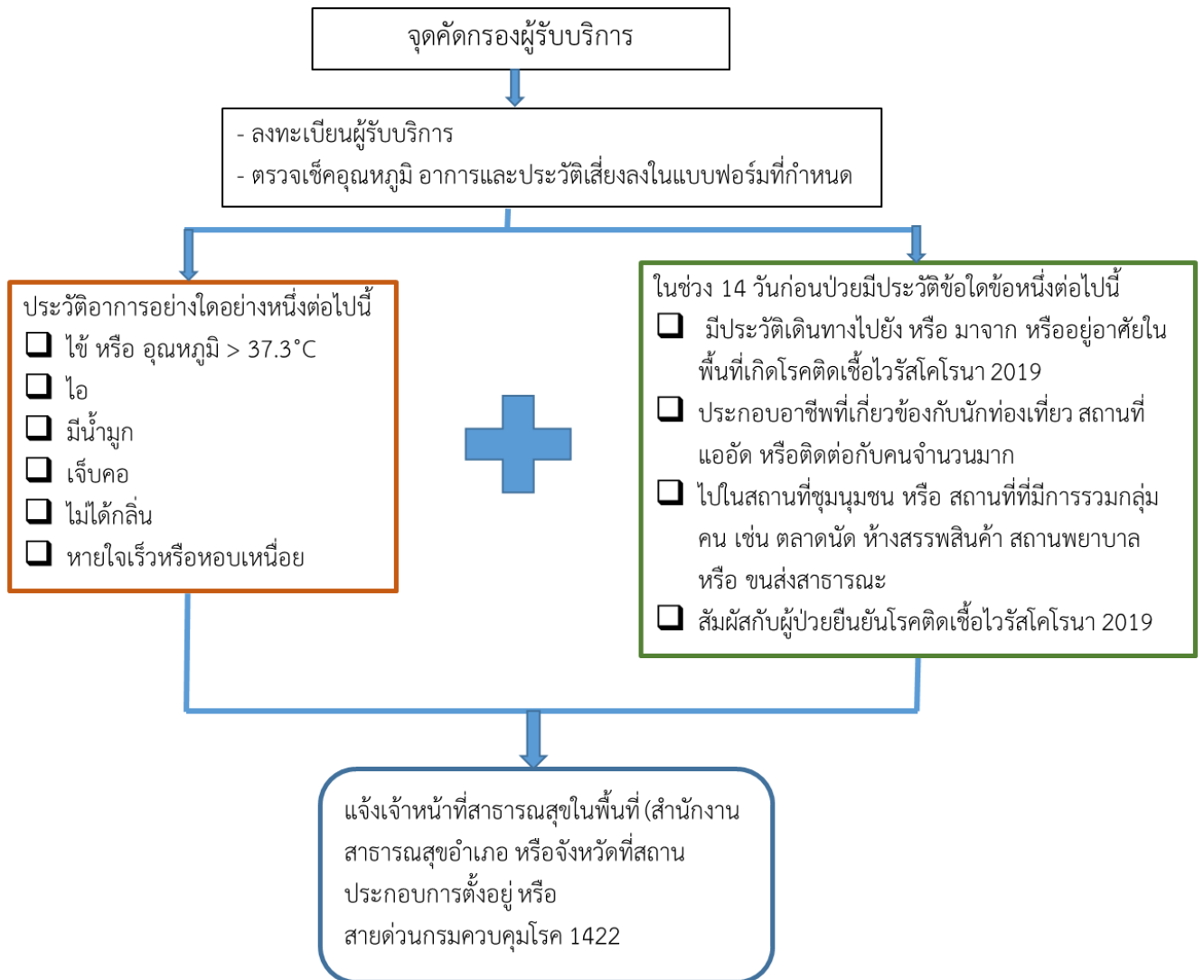
เนื่องจากเชื้อไวรัสสามารถอยู่บนพื้นผิวของวัตถุต่าง ๆ เป็นเวลา 1 - 3 วัน พื้นผิวที่อาจสัมผัสปนเปื้อนเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงต้องได้รับการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อ โดยใช้ น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีประสิทธิภาพในการทำลายเชื้อที่หาได้ง่ายตามท้องตลาด ดังนี้

- 1) น้ำยาฟอกขาวสามารถใช้สำหรับทำความสะอาดพื้นผิวได้ โดยผสมในอัตราส่วนดังนี้
  - พื้นผิวทั่วไป เช่น พื้นเตรียมอุปกรณ์ โถะ แก้ว เป็นต้น ใช้น้ำยาฟอกขาวเจือจาง 1 ส่วนในน้ำ 99 ส่วน (ความเข้มข้น 0.05% หรือเท่ากับ 500 ppm) หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 0.5% (รายละเอียดตามภาคผนวก ข)
  - พื้นผิวที่มีน้ำมูก น้ำลาย เสมหะ สารคัดหลั่ง เช่น ห้องสุขา โถส้วม อ่างล้างมือ ใช้น้ำยาฟอกขาวเจือจาง 1 ส่วนในน้ำ 9 ส่วน (ความเข้มข้น 0.5%) ราดทิ้งไว้อย่างน้อย 15 นาที
  - แก้วน้ำขวด และเบาะนวด หรือเตียงนวด การทำความสะอาดให้ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ เช่น แอลกอฮอล์ 70% เช็ดทำความสะอาด
- 2) สำหรับพื้นผิวที่เป็นโลหะ สามารถใช้แอลกอฮอล์ 70% หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 0.5% ทำความสะอาดได้ (รายละเอียดตามภาคผนวก ข)
- 3) วัสดุที่เป็นผ้าที่อาจปนเปื้อนด้วยเชื้อ เช่น เสื้อผ้าของผู้รับบริการ ผ้าปูที่นอน ให้ทำความสะอาดโดยใช้น้ำที่อุณหภูมิสูงกว่า 70 องศาเซลเซียส หรือแช่ผ้าในผงซักฟอกที่เจือจาง ผงซักฟอก 1 ส่วนกับน้ำ 99 ส่วน แล้วแช่ทิ้งไว้เป็นเวลา 30 นาที ก่อนซักปกติ

### 5.3 ข้อควรระวัง

- 1) สารที่ใช้ฆ่าเชื้อส่วนใหญ่เป็นชนิดสารฟอกขาว ซึ่งอาจก่อให้เกิดการระคายเคืองผิวหนัง เนื้อเยื่ออ่อนควรระวังไม่ให้เข้าตาหรือสัมผัสโดยตรง
- 2) ไม่ควรผสมน้ำยาฟอกขาวกับสารทำความสะอาดอื่น ๆ ที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- 3) หลีกเลี่ยงการใช้สเปรย์ฉีดพ่นเพื่อฆ่าเชื้อ เนื่องจากอาจทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรค
- 4) เพื่อให้สารทำความสะอาดมีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำทำความสะอาดควรเตรียมก่อนการใช้งาน
- 5) ไม่ควรนำถุงมือไปใช้ในการทำกิจกรรมประเภทอื่นๆ นอกจากการทำทำความสะอาดเท่านั้น เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค
- 6) หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสบริเวณใบหน้า ตา จมูก และปาก ขณะสวมถุงมือและระหว่างการทำความสะอาด

### 6. แนวทางการคัดกรองและการรายงานผู้ป่วยเข้าเกณฑ์การสอบสวนโรคโควิด 19



ภาคผนวก ก

แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดกิจการสถานประกอบการสปา นวดเพื่อสุขภาพ และนวดเพื่อเสริมความงาม เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)








กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติ	อุปกรณ์ป้องกันอันตราย	ผู้ปฏิบัติ
<input type="checkbox"/> - ลงทะเบียน <input type="checkbox"/> - ชักประวัติ ผู้รับบริการ <input type="checkbox"/> - สื่อสารข้อปฏิบัติ ของผู้รับบริการ	- ลงทะเบียน ตรวจวัดอุณหภูมิ และซักประวัติ เพื่อคัดกรองความเสี่ยงของผู้รับบริการ - แนะนำให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และเว้นระยะห่างจากผู้อื่น อย่างน้อย 1 เมตร - แจกหน้ากากอนามัย ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ได้ใส่มา	- แอลกอฮอล์เจล - หน้ากากอนามัย - ถุงมือ - Face shield หรือ แว่นตา	พนักงาน ต้อนรับ
<input type="checkbox"/> จัดทำทะเบียน ประวัติผู้รับบริการ ทุกราย <input type="checkbox"/> ควบคุมการบริการ อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ ต่าง ๆ ให้ ได้มาตรฐานถูก สุขลักษณะ และ ใช้ได้อย่างปลอดภัย	- สอบถามบันทึกข้อมูลสุขภาพ และคัดกรองผู้รับบริการทุกรายตามแบบฟอร์มที่กำหนด หากมีอาการไข้ (อุณหภูมิเกิน 37.3 องศาเซลเซียส) ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้งดการให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ - ตรวจสอบอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน - แก้วน้ำดื่ม ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1.5 เมตร - ห้องให้บริการนวดต้องเป็น 1 คนต่อห้อง กรณีที่เป็นห้องรวมเตียงนวด หรือเบานวด ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย 1.5 เมตร และต้องมีม่านกัน เป็นสัดส่วน - คัดกรองผู้ให้บริการก่อนเข้าทำงาน เพิ่มความตระหนักแก่ผู้ให้บริการในการป้องกันตนเอง	- หน้ากากอนามัย - ถุงมือ - Face shield	ผู้ดำเนินการ สปา
<input type="checkbox"/> การให้บริการ ต่าง ๆ	- ล้างมือทุกครั้งก่อนและหลัง การให้บริการ ด้วยน้ำสบู่หรือแอลกอฮอล์เจล - สังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ เช่น มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ - ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้า และผ้าเช็ดตัว - แต่งกายให้รัดกุม เรียบร้อย เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	- หน้ากากอนามัย - Face shield	ผู้ให้บริการ
<input type="checkbox"/> การทำความสะอาด สถานประกอบการ	- ทำความสะอาดสิ่งของที่ต้องใช้ในการให้บริการต่อคนต่อครั้ง - สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล - เก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู โดยให้ม้วนออกห่างจากตนเองไม่ควรสะบัดผ้า เพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจาย - ต้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ผ้าปูเตียง ปลอกหมอน หลังให้บริการ 1 คนต่อครั้ง - เก็บขยะปิดปากถุงโดยการม้วนออกห่างจากตัว ให้มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งให้ถูกสุขลักษณะ - ทำความสะอาดห้องสุขา และห้องอาบน้ำ ทุกครั้งหลังมีการใช้บริการ	- หน้ากากอนามัย - หมวกคลุมผม - ถุงมือ - Face shield หรือ แว่นตา - ผ้ากันเปื้อน	พนักงานทำ ความสะอาด



ภาคผนวก ข

ตัวอย่างสารทำความสะอาด น้ำยาฆ่าเชื้อ และวิธีใช้

1.โซเดียมไฮโปคลอไรท์<sup>1,2,3</sup> ความเข้มข้นที่แนะนำคือ 0.1% (1000 ppm)

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น	วิธีใช้ตามฉลากผลิตภัณฑ์	วิธีใช้เพื่อให้ได้ความเข้มข้น 1000 ppm
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว (ขวดสีฟ้า) ขนาดบรรจุ 250 มล./600 มล.		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว (ขวดสีฟ้า) ขนาด 1,500 มล./2,500 มล. 1 ฝา = 20 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว ผสมน้ำหอม (ขวดชมพู) ขนาดบรรจุ 250 มิลลิลิตร / 600 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว ผสมน้ำหอม (ขวดชมพู) ขนาด 1,500 มล./2,500 มล. 1 ฝา = 20 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำสะอาด 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว กลิ่นเฟรช (ขวดเหลือง) ขนาดบรรจุ 250 มิลลิลิตร / 600 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮเตอร์ ซักผ้าขาว กลิ่นเฟรช (ขวดเหลือง) ขนาด 1,500 มล./2,500 มล. 1 ฝา = 20 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 600 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮยีน ซักผ้าขาว ขนาดบรรจุ 250 มิลลิลิตร / 600 มิลลิลิตร		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 15 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 150 มิลลิลิตร ได้ความเข้มข้น 6,000 ppm ซึ่งมากกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 15 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น	วิธีใช้ตามฉลากผลิตภัณฑ์	วิธีใช้เพื่อให้ได้ความเข้มข้น 1000 ppm
ไฮยีน ซักผ้าขาว กลิ่นไวท์ฟลอรัล		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 6%	ผสมผลิตภัณฑ์ 15 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 150 มิลลิลิตร ได้ความเข้มข้น 6,000 ppm ซึ่งมากกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 18 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร
มาร์วิน ผลิตภัณฑ์ซักผ้าขาว		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 5.2%	ผสมผลิตภัณฑ์ 20 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร ได้ความเข้มข้น 1,040 ppm ซึ่งใกล้เคียงกับความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมตามคำแนะนำในฉลาก
คลอโร็กซ์ เร็กกูลาร์ บลิส		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 5.7%	ผสมผลิตภัณฑ์ 180 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 4 ลิตร ได้ความเข้มข้น 2,565 ppm ซึ่งมากกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 18 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร
โปรแมกซ์ กลิ่นฟิงค์พาวเวอร์		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 3%	- ฉีดบริเวณที่ต้องการทำความสะอาด สะอาด ทิ้งไว้ 20 นาที เช็ดหรือล้างออกด้วยน้ำสะอาด - ความเข้มข้น 30000 ppm ซึ่งมากกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 33.5 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร
โปรแมกซ์ กลิ่นแอกทีฟบลู		โซเดียมไฮโปคลอไรท์ 3%	- ฉีดบริเวณที่ต้องการทำความสะอาด สะอาด ทิ้งไว้ 20 นาที เช็ดหรือล้างออกด้วยน้ำสะอาด - ความเข้มข้น 30000 ppm ซึ่งมากกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 33.5 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร

## 2. ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ความเข้มข้นที่แนะนำ 0.5%<sup>1,2</sup> (5,000 ppm)

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น	วิธีใช้ตามฉลากผลิตภัณฑ์	คำแนะนำ ให้ได้ความเข้มข้นประมาณ 5000 ppm
ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ชนิดน้ำ กลิ่นสวีท ฟลอรัล -ขนาด 500 มล.		ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 5%	ผสมผลิตภัณฑ์ 80 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 2,000 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มิลลิลิตร (5 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร
ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ชนิดน้ำ กลิ่นโรซี่ ฟิงก์ ขนาด 1000 มล.		ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 5%	ผสมผลิตภัณฑ์ 80 มิลลิลิตร (2 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร ได้ความเข้มข้น 2,000 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มิลลิลิตร (5 ฝา) ต่อน้ำ 2 ลิตร

ชื่อสินค้าในตลาด	รูปภาพผลิตภัณฑ์	ความเข้มข้น	วิธีใช้ตามฉลากผลิตภัณฑ์	คำแนะนำ ให้ได้ความเข้มข้นประมาณ 5000 ppm
ไฮเตอร์ คัลเลอร์ ฆ่าเชื้อแบคทีเรีย และ ขจัดกลิ่นพลาสติก ชนิดน้ำ ขนาด 1000 มล.		ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 3%	ผสมผลิตภัณฑ์ 40 มิลลิลิตร (1 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร ได้ความเข้มข้น 1,200 ppm ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มล. (5 ฝา) ต่อน้ำ 1 ลิตร
แวนิช ชนิดน้ำ ขนาด 500 มล		ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 3%	ผสมผลิตภัณฑ์ 40 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 3 ลิตร ได้ความเข้มข้น 400 ซึ่งน้อยกว่าความเข้มข้นที่แนะนำ	ผสมผลิตภัณฑ์ 200 มิลลิลิตร ต่อน้ำ 1 ลิตร
ไฮโดรเจน เพอร์ออกไซด์		ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 3% ไฮโดรเจน		ผสมผลิตภัณฑ์ 1 ส่วน ต่อน้ำสะอาด 5 ส่วน หรือผสมผลิตภัณฑ์ 200 มล. ต่อน้ำ 1 ลิตร

<sup>1</sup><https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2590088920300081?token=4885AD16624C397E3897A8750C7EF37424838863D6CFEB0D2751114D8307F944E546476DA1DF295BE1845A05CBE60763>

<sup>2</sup> National Environmental Agency, Singapore: <https://www.nea.gov.sg/our-services/public-cleanliness/environmental-cleaning-guidelines/guidelines/interim-list-of-household-products-and-active-ingredients-for-disinfection-of-covid-19>

<sup>3</sup>European Center for Disease Prevention and Control, 2020 Interim guidance for Environmental Cleaning for non-health care facilities exposed to SARS-COV-2

รูปภาพประกอบจาก : บิ๊กซีช้อปปิ้งออนไลน์, เจดี เซ็นทรัล, Shopee, Tops



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

## แบบประเมินตนเอง(Self-Assessment) ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการป้องกันและควบคุม การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ชื่อสถานประกอบการ.....เลขที่ใบอนุญาต.....

สถานที่ตั้งเลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

ชื่อผู้ประกอบการ..... โทรศัพท์มือถือ.....

ประเภทกิจการ  สปา  นวดเพื่อสุขภาพ  นวดเพื่อเสริมความงาม

แบบประเมินนี้สถานประกอบการต้องผ่านตามหลักเกณฑ์ครบทุกข้อเพื่อพิจารณาอนุญาตเปิดสถาน  
ประกอบการ หากไม่ปฏิบัติตามจะถูกพิจารณาปิดสถานประกอบการ

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		มี	ไม่มี	
<b>๑. ด้านผู้ประกอบการ</b>				
๑.๑	จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกายแบบมือถือ หรือแบบอินฟราเรด			
๑.๒	กำหนดให้มีจุดคัดกรองอุณหภูมิร่างกายแก่ผู้รับบริการและพนักงานทุกคนในบริเวณที่เหมาะสม ก่อนเข้าสถานประกอบการ			
๑.๓	จัดเตรียมหน้ากากอนามัยเพื่อให้ผู้มารับบริการและพนักงาน			
๑.๔	จัดเตรียมแอลกอฮอล์อย่างน้อย ๗๐% (น้ำหรือเจล) พร้อมใช้สำหรับล้างมือเพื่อให้ผู้มารับบริการและพนักงาน			
๑.๕	จัดพื้นที่ต้อนรับผู้รับบริการให้เหมาะสม โดยให้มีระยะห่าง ๑ เมตรระหว่างลูกค้าแต่ละท่าน เพื่อความปลอดภัยและมีการซักประวัติ โดยแยกออกจากส่วนการปฏิบัติงานของพนักงาน			
๑.๖	ห้องให้บริการขนาดต้องเป็น ๑ คนต่อห้อง			
๑.๗	กรณีที่เป็นห้องรวม เตียงขนาด หรือเบาะขนาด ให้เว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑.๕ เมตร และต้องมีม่านกัน เป็นสัดส่วน			
๑.๘	เก้าอี้ขนาด ต้องเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑.๕ เมตร			
๑.๙	จัดสถานที่สำหรับเก็บเสื้อผ้า อุปกรณ์ของผู้รับบริการ และอุปกรณ์ของสำหรับให้บริการให้มิดชิด เป็นสัดส่วน เพื่อป้องกันการปนเปื้อนเชื้อ			
๑.๑๐	จัดให้มีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัส ระหว่างพนักงานของสถานประกอบการกับผู้รับบริการ หรือ Online Payment			
๑.๑๑	การให้บริการผู้รับบริการไม่เกิน ๑ ชั่วโมงต่อคน			
๑.๑๒	จัดการให้มีการระบายอากาศภายในสถานประกอบการที่ดี			
๑.๑๓	ทำความสะอาดสถานประกอบการโดยภาพรวมก่อนการเปิดให้บริการ			
<b>๒. ด้านผู้รับบริการ</b>				
๒.๑	สวมหน้ากากอนามัยตลอดการใช้บริการ			
๒.๒	ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนใช้บริการ			

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		มี	ไม่มี	
<b>๒. ด้านผู้รับบริการ(ต่อ)</b>				
๒.๓	ล้างมือก่อนให้บริการ และหลังให้บริการด้วยน้ำสบู่ หรือแอลกอฮอล์ หรือแอลกอฮอล์เจล			
๒.๔	ปฏิบัติตามคำแนะนำของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ			
<b>๓. ด้านผู้ดำเนินการ (กิจการสปา) / พนักงานต้อนรับ (กิจการนวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงาม)</b>				
๓.๑	สวมหน้ากากอนามัยทุกราย			
๓.๒	สอบถามบันทึกข้อมูลสุขภาพพื้นฐานและคัดกรองผู้รับบริการทุกราย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด			
๓.๓	การต้อนรับเว้นระยะห่างในการติดต่อกับผู้รับบริการ และพนักงาน ด้วยกันอย่างน้อย ๑ เมตร			
๓.๔	ควบคุมการทำความสะอาดอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ หลังให้บริการ			
๓.๕	คัดกรองพนักงานทุกคนก่อนเข้าสถานประกอบการทุกวันและบันทึกไว้เป็นหลักฐาน			
<b>๔. ด้านผู้ให้บริการ</b>				
๔.๑	สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ใช้บริการ และสวมกระจงหน้า (Face shield) หรือแว่น			
๔.๒	หากมีอาการไข้ (อุณหภูมิเกิน ๓๗.๓ องศาเซลเซียส) ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดให้บริการและรีบไปพบแพทย์			
๔.๓	ป้องกันตนเองจากการติดเชื้อด้วยการสังเกตอาการทางสุขภาพ ของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ			
๔.๔	ล้างมือก่อนและหลังการให้บริการด้วยน้ำสบู่ หรือแอลกอฮอล์เจล ล้างมือ			
๔.๕	ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ช้อน ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดหน้า และผ้าเช็ดตัว เป็นต้น			
๒.๕	งดการพูดคุยระหว่างการให้บริการ ยกเว้นกรณีจำเป็น			
<b>๕. ด้านพนักงานทำความสะอาด</b>				
๕.๑	สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ได้แก่			
	๕.๑.๑ หมวกคลุมผม			
	๕.๑.๒ หน้ากากอนามัย			
	๕.๑.๓ ถุงมือ			
	๕.๑.๔ กระจงหน้า (Face shield) หรือแว่นตา			
๕.๑.๕ ผ้ากันเปื้อน				
๕.๒	ทำความสะอาดบริเวณที่มีคนสัมผัสร่วมกัน เช่น ลูกบิดประตู เคาน์เตอร์รับบริการ ราวบันได อ่างล้างมือ โต๊ะ ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ห้องพักผ่อน รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานทุก ๒ ชั่วโมง			
๕.๓	ทำความสะอาดห้องสุขา และห้องอาบน้ำทุกครั้งหลังมีการใช้บริการ			
๕.๔	กรณีห้องสุขารวมต้องทำความสะอาดทุก ๑ ชั่วโมง			

ลำดับ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		มี	ไม่มี	
<b>๕. ด้านพนักงานทำความสะอาด</b>				
๕.๕	การจัดการขยะให้เก็บขยะปิดปากถุงโดยการมัดวนออกห่างจากตัว ให้มัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งให้ถูกสุขลักษณะ			
๕.๖	การเก็บผ้าปูเตียง ปลอกหมอน เสื้อผ้าใช้แล้ว ผ้าขนหนู โดยให้มัดวนออกห่างจากตนเอง ไม่ควรสะบัดผ้า เพราะจะทำให้เกิดการฟุ้งกระจาย			
๕.๗	ต้องเปลี่ยนเสื้อผ้า ผ้าปูเตียง ปลอกหมอน ของผู้รับบริการ หลังให้บริการ ๑ คนต่อครั้ง			
๕.๘	ใช้สารทำความสะอาด ดังนี้			
	๕.๘.๑ น้ำยาฟอกขาวสามารถใช้สำหรับทำความสะอาดพื้นผิวได้ โดยผสมในอัตราส่วน ดังนี้ - พื้นผิวทั่วไป เช่น พื้นที่เตรียมอุปกรณ์ โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น ใช้น้ำยาฟอกขาวเจือจาง ๑ ส่วนในน้ำ ๙๙ ส่วน (ความเข้มข้น ๐.๐๕% หรือเท่ากับ ๕๐๐ ppm) หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ๐.๕% - พื้นผิวห้องสุขา โถส้วม อ่างล้างมือ หรือพื้นผิวที่มีน้ำมูก น้ำลาย เสมหะ สารคัดหลั่ง ใช้น้ำยาฟอกขาวเจือจาง ๑ ส่วนในน้ำ ๙ ส่วน (ความเข้มข้น ๐.๕%) ราดทิ้งไว้อย่างน้อย ๑๕ นาที			
	๕.๘.๒ สำหรับพื้นผิวที่เป็นโลหะ ใช้แอลกอฮอล์ ๗๐% ในการเช็ดทำความสะอาด			
	๕.๘.๓ วัสดุที่เป็นผ้าที่อาจปนเปื้อนด้วยเชื้อ เช่น เสื้อผ้าของผู้รับบริการ ผ้าปูที่นอน ให้ทำความสะอาดโดยใช้น้ำที่อุณหภูมิสูงกว่า ๗๐ องศาเซลเซียส หรือแช่ผ้าในผงซักฟอกที่เจือจาง ผงซักฟอก ๑ ส่วน กับน้ำ ๙๙ ส่วน แล้วแช่ทิ้งไว้เป็นเวลา ๓๐ นาที ก่อนซักปกติ			

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าการประเมินตนเองในครั้งนี้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ .....

(.....)

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ.....

## แบบประเมินคัดกรองผู้รับบริการก่อนการให้บริการ

**วัตถุประสงค์ :** แบบสอบถามก่อนเข้าใช้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพนี้ เพื่อคัดกรองให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้มาใช้บริการและผู้เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนี้เป็นการประเมินตนเองเบื้องต้นเท่านั้น การตัดสินใจให้บริการทางสถานประกอบการเพื่อสุขภาพขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ให้บริการ

ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

ที่ตั้งเลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....เลขที่Passport(กรณีชาวต่างชาติ).....

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน (ใช่) หรือ (ไม่ใช่) หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ลำดับที่	รายละเอียด/ประวัติอาการและอาการแสดง	ใช่	ไม่ใช่	หมายเหตุ
1	มีไข้ $\geq 37.3$ องศาเซลเซียส			
2	2.1 สัมผัสหรืออยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วยโรคโควิด-19			
	2.2 มีประวัติเดินทางกลับจากต่างประเทศ (ถ้ามีระบุประเทศ.....ถึงไทย ณ วันที่.....)			
	2.3 มีประวัติเดินทางออกนอกพื้นที่อาศัยอยู่ภายใน 14 วัน (เดินทางไปอำเภอ.....จังหวัด.....วันที่ไป.....)			
3	<b>ท่านมีอาการเหล่านี้หรือไม่</b>			
	3.1 รู้สึกครั่นเนื้อครั่นตัวอ่อนเพลีย			
	3.2 ไอ/ไอแห้ง/ไอมีเสมหะ			
	3.3 มีน้ำมูก			
	3.4 เจ็บคอ			
	3.5 ปวดศีรษะ			
	3.6 หายใจลำบาก/หอบเหนื่อย/เจ็บหน้าอก			
	3.7 มีอาการได้ยินเสียงที่ผิดปกติหรือเริ่มมีปัญหาการได้ยิน			
	3.8 จมูกไม่ได้กลิ่น หรือได้กลิ่นลดลง			
	3.9 ลิ้นไม่รู้สึก หรือลิ้นได้รับรสอ่อนลง			
3.10 ท่านรับประทานยาอะไรบ้างเพื่อบรรเทาอาการในข้อ 3.1-3.9 เช่น.....				
4	ท่านเป็นบุคลากรทางการแพทย์หรือสาธารณสุขที่สัมผัสกลุ่มเสี่ยงผู้ป่วยโควิดหรือไม่			

ข้าพเจ้ายืนยันว่า ข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ จึงขอลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานประกอบคำยืนยัน

ลงชื่อ.....  
(.....)

ลงชื่อผู้คัดกรอง.....  
(.....)

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ทะเบียนคัดกรองผู้รับบริการกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ และนวดเพื่อเสริมความงาม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	อายุ (ปี)	เบอร์โทรศัพท์	วันที่คัดกรอง	เวลารับบริการ		เมนูที่ใช้บริการ (ระบุ)
						เข้า	ออก	

จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด.....คน ณ วันที่.....

ความถี่เมนูที่ให้บริการ นวดฝ่าเท้า จำนวน.....ครั้ง นวดไทย เว้น ศีรษะและใบหน้า จำนวน.....ครั้ง นวดน้ำมัน จำนวน.....ครั้ง

ประคบสมุนไพร จำนวน.....ครั้ง ขัดตัว/พอกตัว จำนวน.....ครั้ง ขัดหน้า/พอกหน้า/นวดหน้า จำนวน.....ครั้ง

Onsen จำนวน.....ครั้ง ซาวน่า จำนวน.....ครั้ง อ่างน้ำวน จำนวน.....ครั้ง

อบสมุนไพร จำนวน.....ครั้ง

หมายเหตุ: สรุปลงข้อมูลบันทึกในระบบออนไลน์ในเว็บไซต์ <http://www.hsscovid.com/> ทุกสัปดาห์





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

คู่มือการใช้งานระบบการประเมินตนเอง  
ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  
ในการป้องกันและควบคุม  
การระบาดของโรค COVID-19



กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

# ขั้นตอนการเข้าใช้ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่



เข้าสู่เว็บไซต์

<https://spa.hss.moph.go.th/Self/>

แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment)

ชื่อผู้ใช้ : admin10

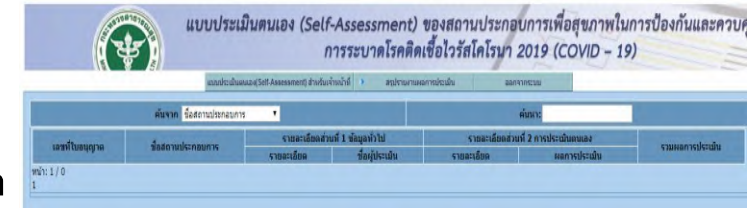
รหัสผ่าน : .....

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบ LOGIN สำหรับเจ้าหน้าที่



ตรวจสอบแบบประเมินตนเอง (Self-Assessment) ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรค COVID - 19 ให้ครบทุกข้อ



กตปฎิเสธ

ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์

ผู้ประกอบการ  
ต้องประเมินตนเองอีกครั้ง

เจ้าหน้าที่กรมสบส. และสสจ.

เป็นผู้ตรวจสอบ



กตยอมรับ

เป็นไปตามหลักเกณฑ์



เจ้าหน้าที่ผู้มตรวจประเมิน  
สถานประกอบการที่ผ่าน  
การรับรองแล้ว

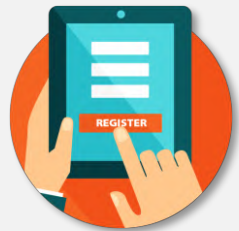


ผู้ประกอบการพิมพ์ใบ e-Certificate



เข้าระบบติดตาม  
ประเมินผลปฏิบัติงานของ  
สถานประกอบการ

# ระบบการลงทะเบียนเปิดสถานประกอบการ(สำหรับผู้ประกอบการ)



ลงทะเบียนเพื่อขอรับ

Username และ Password

ได้ที่ <https://spa.hss.moph.go.th/Self/>

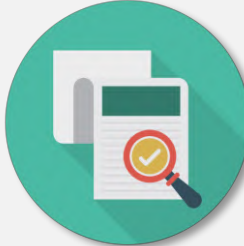


เข้าสู่ระบบ และกรอกข้อมูลสถานประกอบการ  
ตามแบบฟอร์มในระบบให้ครบถ้วน



ทำแบบประเมินตนเอง(Self-Assessment) ของ  
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพในการป้องกันและ  
ควบคุมการระบาดของโรคCOVID - 19 ให้ครบทุกข้อ

แก้ไขปรับปรุง  
และส่งแบบประเมินอีกครั้ง



จัดส่งแบบประเมิน และ  
รอเจ้าหน้าที่ตอบรับการประเมิน



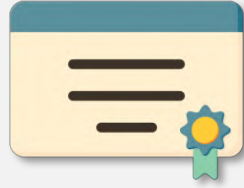
ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์

เจ้าหน้าที่กรมสบส. และสจจ.

เป็นผู้ตรวจสอบ



เป็นไปตามหลักเกณฑ์



ผู้ประกอบการพิมพ์ใบ  
e-Certificate



ผู้รับบริการสามารถ  
ประเมินสถาน  
ประกอบการผ่าน  
QR CODE



สถานประกอบการ  
ต้องรายงานผล  
ปฏิบัติงานตาม  
แบบฟอร์ม Online  
**สัปดาห์ละ 1 ครั้ง**

หมายเหตุ: เจ้าหน้าที่กรมสบส. และสจจ. สุ่มตรวจประเมินเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน