



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐๓๘-๕๑๖๔๐ ต่อ ๓๐๗-

ที่ ฌข ๐๐๓๒.๐๖/๔๔ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ตามที่ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

บัดนี้ ได้ครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

สุวิมล กิมเจริญ

นางสาวสุกัญญา ลิมเจริญ

เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ

* น.น.น.น.น.

(นายสมเกียรติ คอภวรัตน์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

นางสาวพรพิมล แนนหนา

นิติกรชำนาญการพิเศษ

21 ส.ค. 2563

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๒	๒			
๒. พุทธิกรรมบริการ					
๓. การบริหารงานบุคคล	๑	๑			
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๗	๗			
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๔	๔			
๔.๓ น้ำเสีย	๒	๒			
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๑	๑			
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
๔.๖ อื่นๆ					
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค					
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕	๕			
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๕	๕			
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	๒	๒			
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๑๓	๑๓			
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๑	๑			
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕					
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒					
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙					
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	๓	๓			
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕					
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๓	๓			
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘					
๕.๑๓ อื่นๆ					
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ					
๗.เรื่องอื่นๆ					
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	๑			
รวม	๕๐	๕๐			

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มงานนิติการ
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	
หัวข้อ :	รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :

รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน

Link ที่เกี่ยวข้อง :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

.....
.....

(..นางสาวพรพิมล..แน่นหนา.....)

ตำแหน่ง.....นิติกรชำนาญการพิเศษ.....

วันที่.....เดือน...สิงหาคม..พ.ศ..๒๕๖๓.....

ผู้อนุมัติรับรอง

.....
.....

(นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง)

(นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง)

หัวหน้าหน่วยงาน.....

วันที่.....เดือน...สิงหาคม.....พ.ศ..๒๕๖๓.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

.....
.....
.....
.....
.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน...สิงหาคม.....พ.ศ..๒๕๖๓.....