



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๔๑ ต่อ ๓๐๗

ที่ ฌช ๐๐๓๒.๐๖ / ๑๙ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน นั้น

บัดนี้ ใกล้ครบกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๖ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

สุวิมลดา ลิมเจริญ
นางสาวสุกัญญา ลิมเจริญ
เจ้าพนักงานธุรการ

นางสาวพรพิมล แน่นหนา

นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายชาญเลข ฤกษ์วัฒน์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริหารทางวิชาการ)

ทราบ

อนุญาต

(นายมงคลเกียรติ คณาสวัสดิ์)

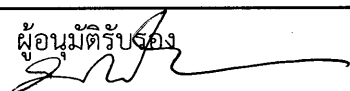
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑	๑	—	—	—
๒. พุทธิกรรมบริการ	๑	๑	—	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	๑	๑	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	—	—	—	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๒	๒	—	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๖	๖	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	๒	๑	—	๑	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๖	๕	—	๑	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	—	—	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....	๒	๒	—	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	—	—	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	—	—	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๘	๘	—	—	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	—	—	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	๑	๑	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	—	—	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๑	๑	—	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	—	—	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ	—	—	—	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	๑	๑	—	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	—	—	—	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	๑	—	—	—
รวม	๓๓	๓๑	—	๒	—

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	
หัวข้อ :	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
	รอบ ๖ เดือน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :	
รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)	
Link ที่เกี่ยวข้อง :	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (..นางสาวพรพิมล..แน่นหนา.....) ตำแหน่ง.....นิติกรชำนาญการพิเศษ..... วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ..๒๕๖๔.....	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายมงคลเกียรติ คณาสวัสดิ์) บาทแพทยสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา หัวหน้าหน่วยงาน..... วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ..๒๕๖๔.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (.....นายเมธี...เมฆวิชัย.....) ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่...๑๒...เดือน...มีนาคม...พ.ศ..๒๕๖๔.....	