



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๔๑ ต่อ ๓๐๗

ที่ อช ๐๐๓๓.๐๖/๗๑

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงาน สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน นั้น

บัดนี้ ใกล้ครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดฉะเชิงเทรา

กุลละวณิช ลิ้มเจริญ

นางสาวสุกัญญา ลิ้มเจริญ

เจ้าพนักงานธุรการ

พนม

นางสาวพรพิมล แนนหนา

นิติกรชำนาญการพิเศษ

พนม

(นายชาญเลข กุลละวณิชย์)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)

ชงนามแล้ว

ณ

(นายศรีศักดิ์ ตีฆิจิตรธรรม)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

30 ส.ค. 2565

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๓	๓	—	—	—
๒. พงศัตถกรรมบริการ	๑๑	๑๐	๑	—	—
๓. การบริหารงานบุคคล	๓	๓	—	—	—
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	—	—	—	—	—
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๔	๓	๑	—	—
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๒	๒	—	—	—
๔.๓ น้ำเสีย	๑	๑	—	—	—
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๑	๑	—	—	—
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	—	—	—	—	—
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....	—	—	—	—	—
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	—	—	—	—	—
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	—	—	—	—	—
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	—	—	—	—	—
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	—	—	—	—	—
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๑	๑	—	—	—
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๕	๕	—	—	—
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	—	—	—	—	—
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	—	—	—	—	—
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	—	—	—	—	—
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	—	—	—	—	—
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๑	๑	—	—	—
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	—	—	—	—	—
๕.๑๓ อื่นๆ	—	—	—	—	—
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	—	—	—	—	—
๗.เรื่องอื่นๆ	—	—	—	—	—
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	—	—	—	—	—
รวม	๓๒	๓๐	๒	—	—

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

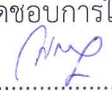

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข


ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕
วัน/เดือน/ปี/ ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	
หัวข้อ :	รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

Link ที่เกี่ยวข้อง :	
หมายเหตุ :	

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  ..... ( ...นางสาวพรพิมล..แน่นหนา..... ) ตำแหน่ง..นิติกรชำนาญการพิเศษ..... วันที่...๓๐...เดือน...สิงหาคม..พ.ศ...๒๕๖๕.....	ผู้อนุมัติรับรอง  ..... ( นายศรีศักดิ์ ตีระจิตรธรรม ) ..... ตำแหน่ง..หัวหน้าหน่วยงาน..... วันที่...๓๐...เดือน...สิงหาคม.....พ.ศ...๒๕๖๕.....
--	--

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  ..... ( .....นายเมธี..เมฆวิชัย..... ) ตำแหน่ง...นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่...๓๐...เดือน...สิงหาคม.....พ.ศ...๒๕๖๕.....
--