



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐๓๘-๕๑๑๖๔๑ ต.ถ. ๓๐๗

ที่ อข ๐๐๓๓.๐๖ / ๖๘ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน


เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา กำหนดให้มีการรายงาน สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน นั้น


บัดนี้ ไกล่ครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน จึงจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้งนี้ ไม่พบว่ามีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามอนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดฉะเชิงเทรา

สุกัญญา
(นางสาวสุกัญญา ลิ้มเจริญ)
เจ้าพนักงานธุรการ


(นางสาวพรพิมล แน่นหนา)
นิติกรชำนาญการพิเศษ




อนุญาต
ลงนามแล้ว


(นายศรีศักดิ์ หังจิตธรรม)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือน เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๔	-	-	-
๒. พหุติกรรรมบริการ	๘	๗	๑	-	-
๓. การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๖	๖	-	-	-
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๔	๔	-	-	-
๔.๓ น้ำเสีย	๕	๔	๑	-	-
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๒	๒	-	-	-
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๑	๑	-	-	-
๔.๖ อื่นๆ..ความสะอาด.....	๑	๑	-	-	-
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-
๕.๑ พ.ร.บ. ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	-	-	-	-
๕.๒ พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-
๕.๓ พ.ร.บ. ยา พ.ศ. ๒๕๑๐	๒	๒	-	-	-
๕.๔ พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๑๗	๙	-	๘	-
๕.๕ พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-	-
๕.๖ พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	-	-	-	-	-
๕.๗ พ.ร.บ. ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-	-	-	-	-
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙	-	-	-	-	-
๕.๙ พ.ร.บ. เครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๓๕	๕	๓	-	๒	-
๕.๑๐ พ.ร.บ. วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕	-	-	-	-	-
๕.๑๑ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	๓	๓	-	-	-
๕.๑๒ พ.ร.บ. วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	-	-	-	-	-
๕.๑๓ อื่นๆ สถานประกอบการนวด	๑	๑	-	-	-
๖.การไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	-	-	-	-	-
๗.เรื่องอื่นๆ	๖	๖	-	-	-
๘. เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
รวม	๖๕	๕๓	๒	๑๐	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
 ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา
 เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
 สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา	
ชื่อหน่วยงาน :	กลุ่มกฎหมาย
วัน/เดือน/ปี ที่ข้อมูลเริ่มเผยแพร่ :	๑๕ กันยายน
วัน/เดือน/ปี ที่ข้อมูลสิ้นสุด :	
หัวข้อ :	รายงานผลตามประกาศ และมาตรการต่างๆ
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือไฟล์แนบ) :	
๑. รายงานสรุปผลประกาศมาตรการป้องกันการรับสินบนของหน่วยงาน ๒. รายงานผลตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. รายงานผลเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ๔. รายงานผลการบริหารความเสี่ยง	
Link ที่เกี่ยวข้อง :	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (.....นางสาวพรพิมล..แน่นหนา.....) ตำแหน่ง.....นิติกรชำนาญการพิเศษ..... วันที่.....๑๕.....กันยายน..๒๕๖๖.....	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (.....นายเมธี..เมฆวิชัย.....) ตำแหน่ง.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ..... วันที่.....๑๕.....กันยายน..๒๕๖๖.....
ผู้อนุมัติรับรอง  (.....) (นายศรีศักดิ์ ตั้งจิตรธรรม) หัวหน้าหน่วยงาน วันที่.....๑๕.....กันยายน..๒๕๖๖.....	