

เหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที
(Director Critical Information Requirement: DCIRs)

| ประเด็น | DCIRs | รายละเอียด/นิยาม | ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารขอสั่งการ |
|---------------------------|---|---|--|
| 1) บุคคลสำคัญ | บุคคลสำคัญ และผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน/การเจ็บป่วย รุนแรง ที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือเสียชีวิต | บุคคลสำคัญ หมายถึง เชื้อพระวงศ์ คณะรัฐมนตรี องคมนตรี ผู้นำต่างประเทศ พระราชอาคันตุกะ เอกอัครราชทูต และผู้บริหารระดับสูงนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง ทบวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัด) ผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง ผู้บริหารระดับสูง เช่น รองปลัดฯ, อธิบดี, รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการ, สาธารณสุขนิเทศ, ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ,นายแพทย์ สสจ. และผู้อำนวยการโรงพยาบาล | เพื่อทราบ และสั่งการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป |
| 2) บุคลากรทางการแพทย์ | บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน รุนแรง บาดเจ็บและเสียชีวิต <u>ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่</u> | บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างชั่วคราว และจ้างเหมาบริหาร และการจ้างในรูปแบบอื่นๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข | สั่งการดำเนินการช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ |
| 3) อุบัติเหตุรถพยาบาล | อุบัติเหตุรถพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีมีการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต <u>ของบุคลากรผู้ป่วย และคู่กรณี</u> | รถพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง รถพยาบาลของหน่วยงานทุกระดับ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข | สั่งการดำเนินการสอบสวนการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุรถพยาบาล และช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติหน้าที่ |
| 4) ความรุนแรงในสถานพยาบาล | เหตุการณ์ความรุนแรง ในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข | ความรุนแรงในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับบุคลากร ผู้รับบริการ ที่เกิดขึ้นในสถานพยาบาลทุกระดับ เช่น วิวาททะเลาะวิวาท การทำร้ายร่างกาย ทำลายทรัพย์สิน และความรุนแรงทุกรูปแบบ | สั่งการดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด |

| ประเด็น | DCIRs | รายละเอียด/นิยาม | ข้อเสนอเพื่อให้ ผู้บริหารขอสั่งการ |
|-------------------------------|---|--|---|
| 5) สาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน | สถานบริการและหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน กรณีมีผลกระทบต่อกำให้บริการ (ปิด/ปิดบางส่วน/ย้าย) | สาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดในสัตว์ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สิน | สั่งการติดตาม รายงาน สถานการณ์ต่อเนื่องจนกว่า สถานการณ์จะยุติ และสนับสนุนยาเวชภัณฑ์ ให้กับพื้นที่ กรณี มีการร้องขอรับการสนับสนุน |
| 6) อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ | อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ที่มีการเสียชีวิต 5 ราย ขึ้นไป หรือเจ็บป่วย 15 ราย ขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวมกัน 15 ราย ขึ้นไป | อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เกิดขึ้นไม่ได้คาดคิด ทำให้เกิดการเจ็บป่วยและเสียชีวิต | สั่งการดำเนินการสอบสวน หาสาเหตุการบาดเจ็บ |
| 7) ชุมชนประท้วงและก่อการจลาจล | เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง และประเด็นที่เกี่ยวข้องที่สนใจของสังคม และผู้บริหาร | ของบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ชุมชนที่มุ่งหวังผลตามเงื่อนไขข้อเรียกร้องทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม | สั่งการเตรียมความพร้อม ด้านแพทย์และสาธารณสุข รองรับสถานการณ์ |
| 8) ด้านสุขภาพจิต | -เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวม 30 ราย - เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคมออนไลน์ - ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มเปราะบาง จนส่งผลกระทบต่อกรรับรู้ของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ | เหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่ส่งผล กระทบด้านลบต่อการสูญเสียชีวิตความเป็นอยู่และสังคม ส่งผลกระทบต่อปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิต - เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวม 30 ราย - เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคมออนไลน์ เช่น ฆ่าตัวตายของคนดัง มีผลต่อสื่อและมวลชน - ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มเปราะบาง จนส่งผลกระทบต่อกรรับรู้ของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ (จาก news clipping ข่าวหน้าหนึ่ง social listening) เช่น เหตุการณ์เด็กถูกระห่ำความรุนแรง เหตุการณ์เด็กที่ถูกbully จนเป็นเหตุทำให้ฆ่าผู้อื่น เหตุผู้ป่วยจิตเวชก่อความรุนแรงฆ่าผู้อื่น | สั่งการให้ทีมช่วยเหลือ เยียวยาจิตใจ (Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team: MCATT) และติดตามดูแล ประชาชนกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ต่อเนื่องเป็นระยะต่อไป |

| ประเด็น | DCIRs | รายละเอียด/นิยาม | ข้อเสนอเพื่อให้ ผู้บริหารขอสั่งการ |
|--|--|---|---|
| 9) กระบวนการรับจ้างตั้งครุฑแทนที่ผิดกฎหมาย | <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการรับจ้างตั้งครุฑแทนที่ผิดกฎหมาย - ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้รับบริการในกิจการของสถานพยาบาลเอกชน พร้อมทั้งการกำกับดูแลการอนุญาตให้สถานพยาบาลประกอบกิจการ การเลิก การย้าย การปิดสถานพยาบาล การเพิกถอนใบอนุญาต การโฆษณากิจการของสถานพยาบาล และเป็นที่สนใจของสังคมหรือสื่อ | <ul style="list-style-type: none"> - ตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558 เป็นกฎหมายที่คุ้มครองบุคคลที่อยู่ในกระบวนการเกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วย - ตามความในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 | สั่งการดำเนินการทางกฎหมายร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |
| 10) วิทยาศาสตร์การแพทย์ | <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจพบการปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางฯ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและประชาชนมีความเสี่ยงจากการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว - ตรวจพบการกลายพันธุ์ หรือการดื้อยาในคนในประเทศไทย - ตรวจพบค่ารังสีอ้างอิงในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของประชาชนผู้มาใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> - การปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางในระดับที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพแต่ยังไม่พบความเสี่ยงต่อประชาชนผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ เนื่องจากยังไม่มีจำหน่ายในท้องตลาด - การกลายพันธุ์หรือการดื้อยาของเชื้อก่อโรคในอาหารและสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย หรือในคนจากต่างประเทศ แต่ไม่พบการก่อโรคในคนในประเทศไทย - ค่ารังสีอ้างอิง (ค่าควอไทล์ที่ 3) จากการถ่ายภาพรังสีวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์ทั่วไปมีค่าสูงกว่ามาตรฐานที่ IAEA กำหนด ในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของบุคลากรด้านการแพทย์ | <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในการเข้าไปเก็บตัวอย่าง ณ สถานที่ผลิตเพื่อตรวจยืนยัน - กำหนดมาตรการร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ กรมควบคุมโรค เพื่อป้องกันควบคุมโรค - กำหนดมาตรการร่วมกับหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ กรมควบคุมโรค เพื่อสื่อสารให้กลุ่มเสี่ยง เข้ารับการตรวจประเมินผลกระทบด้านสุขภาพจากรังสี |

| ประเด็น | DCIRs | รายละเอียด/นิยาม | ข้อเสนอเพื่อให้ ผู้บริหารข้อสั่งการ |
|--|--|--|--|
| 11) ผลិតภัณฑ์ สุขภาพ | ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่สื่อหรือสาธารณสุขให้ความ สนใจประเด็นความปลอดภัย หรือเป็นผลิตภัณฑ์ ที่มีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก | เกิดประเด็นด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย จากผลิตภัณฑ์สุขภาพตามนโยบายหรือตามที่สั่งการ เช่น การขาด เวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ อาหาร ผลิตภัณฑ์ที่มีผู้ได้รับผลกระทบ | สั่งการดำเนินการทาง กฎหมายร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง |
| 12) ภัยคุกคามทาง ไซเบอร์ | สถานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับ ผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่ส่งผลต่อ การให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข | ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หมายถึง การกระทำหรือการดำเนินการใดๆ โดยมิชอบโดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมไม่ พึงประสงค์โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้าย ต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภัยอันตรายที่ ใกล้จะถึงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงาน ของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น รพ.สระบุรี แยกเกอร์ลือกระบบคอมพิวเตอร์เรียกค่าไถ่ เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2563 ถูกโจมตีด้วย Ransomware | สั่งการดำเนินการแก้ปัญหา เพื่อรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ และ ช่วยเหลือให้ สถานบริการ สาธารณสุขสามารถกลับ มาใช้ได้ปกติ |
| 13) ภาพลักษณ์ ของกระทรวง สาธารณสุข | เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบหรือผลเสียต่อ ภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข | เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบหรือผลเสียต่อภาพลักษณ์ของกระทรวง สาธารณสุข | สั่งการดำเนินการตรวจสอบ หากพบว่าเป็นข่าวปลอม หรือข่าวลือต่างๆ ดำเนินการตอบโต้ ข่าวปลอม (FAKE NEWS) สื่อสารสร้างความเข้าใจกับ ประชาชน |