



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โทร. ๐ ๓๘๕๘ ๗๒๒๓

ที่... นช ๐๖๓๒/๕๓๙... วันที่... ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง... แจ้งผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน... สาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างนั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานรับทราบผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕ **ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาญณรงค์ ชะตะเสน)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายเบญจพล สุวรรณะ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ 2565

ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

1. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2565

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม 2564	0	0	0	0	0	0	0	0
พฤศจิกายน 2564	0	0	0	0	0	0	0	0
ธันวาคม 2564	0	0	0	0	0	0	0	0
มกราคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
กุมภาพันธ์ 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
มีนาคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
เมษายน 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
พฤษภาคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
มิถุนายน 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
กรกฎาคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
สิงหาคม 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
กันยายน 2565	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม ไม่พบปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์

## 2. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### 2.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

### 2.2 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

### 2.3 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

แบบรายงานสรุปผลการกำกับติดตาม มาตรการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนมสารคาม

ที่	มาตรการป้องกันการรับสินบน	กลุ่มเป้าหมาย	สถิติการกระทำ ผิดวินัย ความรับผิดทาง ละเมิด/อาญา	ผลการปฏิบัติตาม มาตรการ
๑	มาตรการการป้องกันการรับสินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่างๆ	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๒	มาตรการการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๓	มาตรการการป้องกันการรับสินบนประเด็นเงินบริจาค และทรัพย์สินในบริจาค	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๔	มาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๕	แนวปฏิบัติในการรับส่วนแถมพิเศษ ส่วนชดเชย ส่วนสนับสนุน หรือส่วนอื่นใดเพิ่มเติมจากที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ในขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา
๖	มาตรการการจัดสวัสดิการภายในสถานพยาบาล	เจ้าหน้าที่ในสังกัด	ไม่มี	ไม่พบปัญหา